

Všeobecné obchodné podmienky predávajúceho na portáli

www.priateliprosecca.sk

Všeobecné ustanovenia

1. Prevádzkovateľom webového portálu www.priateliprosecca.sk (ďalej len „portál“) je Klub priateľov Prosecca so sídlom Dunajská 15A, 811 08 Bratislava, e-mail: sme@priateliprosecca.sk (ďalej len „prevádzkovateľ“).
2. Predávajúcim tovarov a služieb na portáli je spoločnosť Amici del Prosecco s.r.o., IČO: 35 901 071, email: sme@priateliprosecca.sk (ďalej len „predávajúci“).
3. Objednávateľom tovaru (ďalej len „tovar“) je fyzická osoba – spotrebiteľ spôsobilá na právne úkony v plnom rozsahu a staršia ako 18 rokov alebo právnická osoba (ďalej len „objednávateľ“).
4. Zakliknutím políčka pri objednávke tovaru objednávateľ potvrdzuje, že si Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí a bude sa nimi riadiť.
5. Objednávanie tovarov prebieha v slovenskom jazyku.

Ustanovenia pre tovary

6. Vyplnením a odoslaním elektronického formulára, ktorý obsahuje informácie o objednávateli a o objednaných tovaroch, dochádza zo strany objednávateľa k záväznému prejavu vôle uzavrieť zmluvný vzťah s predávajúcim podľa týchto VOP. Potvrdením takejto záväznej objednávky objednávateľa predávajúcim, vzniká medzi objednávateľom a predávajúcim zmluvný vzťah (ďalej len „objednávka“).
7. Predávajúci potvrdí prijatie objednávky objednávateľa bezodkladne, a to na e-mailovú adresu objednávateľa uvedenú v objednávke. Prijatie objednávky sa obvykle potvrdzuje vystavením a zaslaním faktúry na e-mailovú adresu objednávateľa uvedenú v objednávke. Predávajúci si vyhradzuje právo objednávku objednávateľa neprijat' v prípade, ak je objednaný tovar vypredaný alebo tovar nie je k dispozícii za podmienok, ktorých splnenie očakáva alebo požaduje objednávateľ. O tejto skutočnosti predávajúci bezodkladne informuje objednávateľa; v tom prípade medzi objednávateľom a predávajúcim zmluvný vzťah nevzniká. Ak objednávateľ uhradil cenu tovarov ešte pred potvrdením prijatia objednávky predávajúcim a predávajúci odmietne objednávku objednávateľa, predávajúci bezodkladne vráti objednávateľovi zaplatenú cenu tovarov rovnakým spôsobom, akým objednávateľ cenu tovarov zaplatil, ak sa predávajúci a objednávateľ nedohodnú inak.
8. Ceny tovarov uvedené na portáli sú uvedené vrátane DPH a sú konečné. Konečná cena, ktorú objednávateľ zaplatí, vrátane ceny zvoleného spôsobu dopravy resp. poštovného, je objednávateľovi k dispozícii pred potvrdením objednávky, ako aj v zaslanom potvrdení objednávky.
9. Cena tovarov označená ako klubová cena je cenou konečnou vrátane DPH. Klubová cena je cena so zľavou 25%, a nárok na ňu má osoba, ktorá za predchádzajúcich 365 dní nakúpila minimálne tri balenia tovaru (jedno balenie obsahuje šesť fliaš). Predávajúci je oprávnený na základe vlastného uváženia udeliť klubovú zľavu aj objednávateľovi, ktorý nespĺňa uvedenú podmienku.
10. Cenu tovarov môže objednávateľ uhradiť prostredníctvom prevodného príkazu na bankový účet predávajúceho.
11. Objednaný tovar doručí predávajúci na miesto osobného prevzatia najneskôr do siedmich dní od pripísania platby za objednávku na účet predávajúceho.

12. Opis tovaru vrátane hlavných vlastností tovaru je uvedený na webovom portáli pri konkrétnom tovare.
13. Objednaný a zaplatený tovar doručí prevádzkovateľ objednávateľovi podľa jeho výberu na adresu osobného odberu špecifikovaného prostredníctvom poštovej adresy. Osobný odber môže byť spoplatnený.
14. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté na tovare po jeho prevzatí objednávateľom.
15. Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom, má právo odstúpiť od zmluvy o kúpe tovaru do 14 dní od prevzatia tovaru a to aj bez udania dôvodu. Lehota na odstúpenie od zmluvy ostáva zachovaná, ak oznámenie o odstúpení bolo odoslané predávajúcemu v posledný deň lehoty. Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy u predávajúceho v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči. Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom je povinný najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť. Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom môže na odstúpenie od zmluvy o kúpe tovaru využiť aj vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy o kúpe tovaru, ktorý je uvedený v závere týchto VOP. Náklady na vrátenie tovaru znáša objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom; objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom tiež zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Predávajúci vráti objednávateľovi, ktorý je spotrebiteľom zaplatenú cenu tovaru rovnakým spôsobom ako bola uhradená, ak sa predávajúci a objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom nedohodnú inak, a to najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy; to neplatí, ak objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom nevrátil tovar predávajúcemu alebo odoslanie tovaru predávajúcemu inak nepreukázal. Predávajúci nie je povinný vrátiť objednávateľovi, ktorý je spotrebiteľom náklady na iný spôsob doručenia tovaru, ktoré presahujú náklady na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim.
16. Predávajúci má právo od zmluvy o kúpe tovaru odstúpiť. Podmienky pre odstúpenie od zmluvy o kúpe tovaru zo strany predávajúceho sú tieto:
 - a. ak v termíne splatnosti, ktorý je uvedený v zálohovej faktúre nebude zálohová faktúra uhradená, alebo
 - b. ak bol objednaný tovar vypredaný alebo v prípade objektívnej nemožnosti dodania tovaru. Zaplatená cena za objednané služby bude objednávateľovi bez zbytočného odkladu v plnej výške vrátená.

Zodpovednosť za vady

17. Pre práva z väd objednávateľa, ktorý je spotrebiteľom platí ustanovenie § 622 Občianskeho zákonníka „Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má objednávateľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Objednávateľ môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to objednávateľovi nespôsobí závažné ťažkosti.“ v spojení s ustanovením § 623 Občianskeho zákonníka „Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má objednávateľ právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú objednávateľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však objednávateľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má objednávateľ právo na primeranú zľavu z ceny veci.“

18. Ak má objednávateľ pochybnosti o kvalite dodaného tovaru, ktorý si objednal, má právo podať písomnú reklamáciu. Písomnú reklamáciu je objednávateľ povinný doručiť na adresu sídla predávajúceho zapísanú v Obchodnom registri alebo zaslať emailom na adresu objednavky@priateliaprosecca.sk. Predávajúci výslovne upozorňuje objednávateľa, že reklamácie, podané po vykonaní konzumácie tovaru, resp. nenaplnenie osobných očakávaní objednávateľa, budú ako neoprávnené zamietnuté. Predávajúci je povinný písomne poskytnúť objednávateľovi informáciu o spôsobe riešenia jeho reklamácie v lehote 30 (tridsať) dní od jej doručenia predávajúcemu.
19. Predávajúci poskytuje na každý predávaný tovar objednávateľovi zákonnú záručnú dobu v maximálnom trvaní doby minimálnej trvanlivosti. Predávajúci upozorňuje objednávateľa, že tovar je potravinou, a teda môže podliehať skaze nesprávnym skladovaním, vystavením poveternostným podmienkam, nesprávnou manipuláciou, prípadne inými činnosťami nezlučiteľnými so zachovaním kvality tovaru ako potraviny – v takýchto prípadoch je predávajúci oprávnený odmietnuť reklamáciu. Predávajúci výslovne upozorňuje objednávateľa, že reklamácie, ktorých dôvodom bude výlučne nespokojnosť objednávateľa s obsahovou stránkou tovaru (chuť, vzhľad, farba, vôňa, a pod.), resp. nenaplnenie osobných očakávaní objednávateľa, budú ako neoprávnené zamietnuté; rovnako budú zamietnuté reklamácie tovaru, ktorý bol mechanicky poškodený alebo zničený neodbornou manipuláciou objednávateľa.
20. Predávajúci je povinný rozhodnúť o reklámii objednávateľa ihneď, v odôvodnených prípadoch, najneskôr do 30 dní od jej písomného doručenia reklamácie.
21. Reklamovaný tovar je potrebné doručiť na adresu sídla predávajúceho. K reklámii je potrebné doložiť doklad o zaplatení kúpnej ceny. Predávajúci bude informovať objednávateľa o výsledku reklamácie bezprostredne po ukončení reklamačného konania telefonicky, resp. e-mailom a súčasne mu doručí kópiu reklamačného protokolu.
22. Ak objednávateľ reklamáciu tovaru uplatnil počas doby minimálnej trvanlivosti, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím aj na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od objednávateľa, ktorý je spotrebiteľom vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Predávajúci je povinný poskytnúť objednávateľovi, ktorý je spotrebiteľom kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie. Ak objednávateľ reklamáciu tovaru uplatnil po skončení minimálnej doby trvanlivosti a predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom zaslať tovar na odborné posúdenie. Ak je tovar zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom, odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný objednávateľovi, ktorý je spotrebiteľom uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.

Záverečné ustanovenia

23. Komunikácia medzi objednávateľom a predávajúcim sa prioritne vykonáva formou e-mailovej a telefonickkej komunikácie. E-mailová správa sa považuje za doručenie, ak príslušná správa bola adresátovi odoslaná na jeho e-mailovú adresu; túto skutočnosť je odosielateľ povinný preukázať.

24. Ak predávajúci nevyhovie žiadosti objednávateľa, ktorý je spotrebiteľom o nápravu spôsobu vybavenia reklamácie alebo dodržiavanie jeho práv alebo ak predávajúci na takú žiadosť v lehote 30 dní neodpovie, objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom má možnosť podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „návrh“) podľa zák. č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v účinnom znení. Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom je oprávnený podať návrh príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorým je právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam dostupný na <http://www.economy.gov.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov> alebo prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorú nájde na www.ec.europa.eu/consumers/odr/. Oprávnená osoba môže od spotrebiteľa požadovať úhradu nákladov, ktorá nesmie prevýšiť 5,- EUR; oprávnená osoba môže stanoviť, že návrh možno odmietnuť, ak hodnota sporu nepresahuje sumu 20,- EUR. Bližšie informácie týkajúce sa alternatívneho riešenia sporov sú uvedené v zákone č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v účinnom znení.
25. Orgánom dohľadu, ktorému podlieha činnosť prevádzkovateľa je Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Prievozská 32, Bratislava.
26. Vzťah medzi objednávateľom, ktorý je spotrebiteľom a prevádzkovateľom sa riadi:
 - a. zákonom 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v účinnom znení;
 - b. zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v účinnom znení;
 - c. zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v účinnom znení.
27. V prípade, ak sa niektoré z ustanovení týchto VOP stane neplatným alebo nevykonateľným a je oddeliteľné od ostatných ustanovení, nemá takáto neplatnosť alebo nevykonateľnosť niektorého z ustanovení vplyv na platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení VOP.
28. Predávajúci je oprávnený jednostranne zmeniť tieto VOP, ak osobitný zákon neurčuje inak. Túto zmenu zverejní prevádzkovateľ na svojom webovom sídle, spolu s uvedením kedy príslušná zmena nadobúda účinnosť. Prevádzkovateľ zverejní zmenu aspoň 7 (sedem) dní pred nadobudnutím jej účinnosti. VOP v aktuálnom znení sa vzťahujú aj na zmluvné vzťahy predávajúceho a objednávateľov, ktoré vznikli pred ich účinnosťou.
29. Pre všetky právne vzťahy vyplývajúce zo zmluvy uzatvorenej podľa týchto VOP je rozhodný právny poriadok Slovenskej republiky; v prípade sporov je daná právomoc slovenských súdov.
30. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.11.2023.

FORMULÁR PRE ODSŤUPENIE OD ZMLUVY

Komu:

Amici del Prosecco s.r.o. so sídlom Dunajská 15A, 811 08 Bratislava, IČO: 35 901 071, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 33222/B, e-mail: sme@priateliaprosecca.sk

týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar:

Číslo objednávky

Dátum objednania:

Dátum prijatia objednávky:

Dátum prevzatia objednávky:

Cena objednávky:

Meno a priezvisko spotrebiteľa (objednávateľa):

Adresa spotrebiteľa (objednávateľa):

Podpis spotrebiteľa (objednávateľa):

Dátum: