

## Ochrana osobných údajov

1. Prevádzkovateľom webového portálu [www.priateliaprosecca.sk](http://www.priateliaprosecca.sk) (ďalej len „portál“) je Klub priateľov prosecca so sídlom Dunajská 15A, 811 08 Bratislava, e-mail: [sme@priateliaprosecca.sk](mailto:sme@priateliaprosecca.sk). Predávajúcim tovarov a služieb na portáli je spoločnosť Amici del Prosecco s.r.o., so sídlom Dunajská 15A, 811 08 Bratislava, IČO: 35 901 071, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 33222/B, email: [sme@priateliaprosecca.sk](mailto:sme@priateliaprosecca.sk). Osobné údaje spracúvajú spoločne obaja prevádzkovateľ aj predávajúci, a ďalej v texte sa označujú ako "prevádzkovateľ".
2. Kupujúcim je fyzická osoba – spotrebiteľ spôsobilá na právne úkony v plnom rozsahu a staršia ako 18 rokov alebo právnická osoba (ďalej len „kupujúci“).
3. Pri ochrane osobných údajov dodržiavame platné právne predpisy o ochrane osobných údajov (zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov) a riadime sa zásadami popísanými v tomto dokumente.
4. Osobné údaje získavame od kupujúceho výlučne v súvislosti s poskytovaním služieb a predajom tovarov. Aby sme mohli poskytnúť službu alebo dodať tovar riadne, potrebujeme aj niektoré osobné údaje kupujúceho. Osobné údaje získavame v rozsahu podľa objednávkového formulára alebo neskôr, keď nám ich poskytne kupujúci počas trvania členstva.
5. Osobné údaje požadujeme poskytnúť v rozsahu: *meno a priezvisko, doručovacia adresa, e-mail a telefónne číslo*. Tieto údaje slúžia pre vznik kúpnej zmluvy, doručenie tovaru, ako aj pre iné účely súvisiace s právnym vzťahom medzi kupujúcim a prevádzkovateľom (napríklad overenie nároku na klubovú cenu).
6. Osobné údaje archivujeme v súlade s platnými právnymi predpismi, a to v dĺžke 10 rokov.
7. Získané osobné údaje sú bezpečne uložené v databázach, ktorá sa nachádzajú na serveroch našich poskytovateľov webových a cloudových služieb:  
superfaktúra.sk - <https://www.superfaktura.sk/ochrana-sukromia/>  
wordpress.org - <https://wordpress.org/about/privacy/>  
websupport.sk - <https://www.websupport.sk/sukromie/>
8. Osobné údaje nezverejňujeme, nepredávame, nepožičiavame a ani inak neposkytujeme tretím osobám. Osobné údaje poskytneme tretej osobe výlučne v prípade, ak nám to prikazujú právne predpisy, alebo je potrebné uzavrieť zmluvný vzťah s treťou osobou v súvislosti s plnením povinností prevádzkovateľa.
9. Osobné údaje poskytneme zmluvnej strane/dodávateľovi služby, ktorého služby je potrebné využiť pri poskytovaní služby alebo predaji tovaru členovi. Môže sa jedná napríklad o prepravné spoločnosti/poštové podniky.
10. Nespracúvame údaje o platobných kartách alebo o prihlasovaní sa do internetbankingu. Spracovanie platieb prebieha prostredníctvom tretích strán - poskytovateľov platobných brán a bánk. K údajom, ktoré kupujúci poskytne spracovateľovi platby, nemáme žiadny prístup. Dostávame len informáciu o tom, či bola alebo nebola platba spracovaná.

11. Osobné údaje môžeme spracovávať pre marketingové účely spojené výlučne s propagáciou aktivít klubu, tovarov a služieb kupujúcim. Jedná sa predovšetkým o zasielanie noviniek vo forme "newsletter", oslovovanie v rámci vyhlásených súťaží alebo zliav. Ak pri takejto komunikácii použijeme služby tretej strany (napr. služba MailChimp), tretej strane bude poskytnutá iba emailová adresa a zároveň sa bude jednať o sprostredkovateľa, ktorý spĺňa všetky zákonné požiadavky pre prácu s osobnými údajmi.
12. Pri personalizácii služieb ponúkaných kupujúcim a pri komunikácii s kupujúcimi budeme používať výlučne analytické služby, ktoré sú od renomovaných poskytovateľov nesúcich zodpovednosť za nakladanie s osobnými údajmi. Jedná sa najmä o služby automatizovaného zberu dát pri návšteve webových stránok (napr. IP adresa, dátum a čas prítomnosti na webových stránkach, typ zariadenia alebo internetového prehliadača použitého na prehliadanie webových stránok, nastavenie jazyka, kliknutia, zobrazené stránky). Takto získané dáta však nie sú spojené s osobnými údajmi konkrétnej osoby prehliadajúcej webovú stránku, a teda sa nepovažujú za osobné údaje.
13. Nevyužívame a ani neposkytujeme akékoľvek získané dáta za účelom tzv. remarketingu.
14. Využívame funkcionality cookies, keďže umožňujú prostredníctvom internetového prehliadača osoby navštevujúcej naše webové stránky rozpoznávať zariadenia užívateľov a ukladajú si informácie o preferenciách užívateľa, ktoré mu automaticky ponúknu pri ďalšej návšteve. Cookies nám poskytujú anonymné a agregované dáta, a teda nepriraditeľné ku konkrétnej osobe. Cookies môže vymazať alebo ich môže člen zablokovať prostredníctvom svojho webového prehliadača.
15. Osobné údaje môže kupujúci zmeniť a vymazať, resp. požadovať ich zmenu a vymazanie. Kupujúci má kedykoľvek právo odmietnuť poskytnutie osobných údajov, požadovať ukončenie ich spracovania, ich vymazanie. Žiadosti kupujúceho neodkladne vyhovieme.
16. V súvislosti so spracovávaním osobných údajov máte ako kupujúci tieto práva:
  - a. právo na prístup k vašim osobným údajom,
  - b. právo na opravu nesprávnych osobných údajov,
  - c. právo na obmedzenie (blokovanie) spracúvania osobných údajov,
  - d. právo na namietnutie spracúvania osobných údajov,
  - e. právo na výmaz osobných údajov,
  - f. právo prenášať osobné údaje,
  - g. právo navrhnúť začatie konania na Úrade pre ochranu osobných údajov.Člen si môže uplatniť tieto práva zaslaním písomnej žiadosti na adresu prevádzkovateľa alebo emailom na adresu: [sme@priateliprosecca.sk](mailto:sme@priateliprosecca.sk).
17. Kupujúci má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním údajov s účinnosťou do budúcnosti. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania údajov vykonaného na základe tohto súhlasu pred jeho odvolaním. Po odvolaní súhlasu spracovateľ zabezpečí vymazanie osobných údajov kupujúceho, s výnimkou, ak je potrebné tieto údaje zachovať zo zákonných dôvodov.

18. Kontaktné údaje zodpovednej osoby: [sme@priateliaprosecca.sk](mailto:sme@priateliaprosecca.sk). Kupujúci sa môže kedykoľvek obrátiť na zodpovednú osobu s otázkami týkajúcimi sa ochrany osobných údajov.